

## **INFORMATIVA COMPILAZIONE FORM CONTATTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/ 679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 Officine Volta S.r.l., con sede in Via degli Artigiani 20,40024 - Castel S. Pietro Terme (BO), Tel. 051 6951977, P.I. 03956730984, mail: [info@officinevolta.it](mailto:info@officinevolta.it) in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti del trattamento dei dati personali derivante dalla compilazione del form contatti.

### ***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è Officine Volta S.r.l., con sede in Via degli Artigiani 20,40024 - Castel S. Pietro Terme (BO), Tel. 051 6951977, P.I. 03956730984, mail: [info@officinevolta.it](mailto:info@officinevolta.it)

### ***Interessati***

Utenti fruitori dei servizi internet interessati al contatto con il titolare del trattamento e alla relativa iscrizione al form contatti.

### ***Dati trattati***

I dati trattati sono quelli inseriti nel form contatti ovvero dati identificativi quali nome e cognome e di contatto quali telefono e mail personale. I dati raccolti sono solo quelli strettamente necessari all'assolvimento richiesto, rispettando il titolare il principio di minimizzazione sancito dall'Art. 5 del Regolamento Europeo.

I dati forniti saranno trattati dal titolare al fine di ricontattare l'utente come da richiesta sottoposta al titolare del trattamento.

### ***Finalità del trattamento***

I dati personali inseriti nel form di iscrizione, inviati per scelta dell'utente e volontariamente verranno utilizzati per il riscontro delle richieste sottoposte dall'utente o al fine di adempiere al contatto richiesto dal form stesso. I sistemi informatici di questo processo prevedono l'utilizzo della mail configurata in modalità da garantire la riservatezza, l'integrità delle informazioni.

### ***Natura del conferimento e base giuridica del trattamento***

Il conferimento dei dati è obbligatorio per riscontrare la richiesta dell'utente, la base giuridica del trattamento si rinviene nell'art. 6 lett. b) del Reg. Eu. 679/2016 l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

### ***Modalità del trattamento***

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici e supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.

### ***Tempi di conservazione***

I dati saranno conservati per 2 anni dalla trasmissione della richiesta di contatti.

### ***Comunicazione, diffusione, trasferimento***

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati - impegnati alla riservatezza o nel caso nominati

responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente informativa. I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

***Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea.***

***Diritti degli interessati***

In qualsiasi momento, gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la relativa cancellazione. È, altresì, possibile opporsi al trattamento e richiederne la limitazione. Le suddette richieste potranno essere rivolte a Officine Volta S.r.l., con sede in Via degli Artigiani 20 - 40024 Castel S. Pietro Terme (BO), Tel. 051 6951977, P.I. 03956730984, mail: [info@officinevolta.it](mailto:info@officinevolta.it).

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.